

IN DEZE WEEK



Tevreden met je werk

Werknemers in Nederland zijn over het algemeen tevreden met hun werk en de arbeidsvoorwaarden. Wel zijn er duidelijke verschillen naar beroepsgroep. Managers blijken het vaakst tevreden te zijn over hun werk en arbeidsvoorwaarden, terwijl werknemers met elementaire beroepen (zoals schoonmakers en vuilnisophalers) en bedieners van machines en assemblagemedewerkers hier het minst content mee zijn. De cijfers: 6,6 procent van de werknemers in Nederland is ontevreden over werk, 15,5 is 'niet tevreden, niet ontevreden' en 77,9 procent is 'tevreden'. Dat blijkt uit onderzoek van februari dit jaar van Centraal Bureau voor de Statistiek en TNO

Dit is ook een van de vragen die wij stellen, "waarom wil iemand weg?"

Het komt geregeld voor dat als wij de kandidaat een spiegel voorleggen, de kandidaat toch twee keer nadenkt om het sollicitatieproces te voortzetten. Wij laten dan de kandidaat zijn/haar ogen openen en we vertellen eerlijk hoe de markt er voor hun uit ziet. Daarbij geven we tips om een "interne" vervolgstap te maken. Dat kan bijvoorbeeld een verdieping in kennis zijn of een switch in functie binnen het bedrijf.

Als Tool gebruiken we daar een assessment product voor. Dit is ontwikkeld door en met media visie en de Universiteit van Twente.

"Bezint eer ge begint" - Voor meer informatie neem contact op met Mark Damman.



Wat er voor ondernemers verandert met de Euro-incasso

We hebben sinds kort niet alleen een langer bankrekeningnummer, ook de regels voor automatische incasso veranderen vanaf 1 augustus. Een verandering met grote gevolgen voor zowel bank als ondernemer.

Het principe van de incasso verandert niet. Er is nog steeds een incassant die toestemming van klanten nodig heeft om te kunnen incasseren. Anders is dat je nu met dezelfde incasso ook in een ander EU-land kan incasseren. Door dit besluit moest er een nieuw incassoformaat ontwikkeld worden waar heel Europa het mee eens is. Hier horen een aantal nieuwe regels bij. Die nieuwe regels houden onder andere in dat bedrijven voor de eerste keer dat ze gaan incasseren bij een klant tenminste vijf dagen van te voren bericht moeten geven over de geplande incassodatum. En dat is niet de enige regel rond incasso die is aangescherpt om met name de consument te beschermen. Consumenten hebben bijvoorbeeld een optie om een maximaal te incasseren bedrag in te stellen of ze kunnen aangeven dat er een maximaal aantal keer per jaar geïncasseerd mag worden door een bedrijf. Ook heb je nu tot maximaal 56 dagen de tijd om zonder opgave van redenen een betaling terug te draaien. Overigens zonder dat de betalingsverplichting die is aangegaan, vervalt.