

## IN DEZE WEEK



### Afgelopen week

"Afgelopen week was een week waar ziekte even de doorslag gaf. Voor het eerst 4 professionals in de ziekenboeg (waaronder andere ik zelf er eentje van was, voor het eerst in 6 jaar 1 dag ziek). Wat doet dat met de professionals en met de opdrachtgevers? Om maar met de laatste te beginnen. Zo merk je dat je opdrachtgevers al snel wennen aan het feit dat interimers als vaste medewerkers worden gezien. We kregen meteen de vraag voor vervanging en of we wisten hoe lang ze ziek zijn. Dat laatste punt was voor een ons weer een mogelijkheid om outsourcing/uitwinning aan te stippen. Je kunt hier op veel verschillende manieren invulling aan geven. Denk bijvoorbeeld aan het tijdelijk outsourcen van de SEPA storeringsbatch. Daarbij gaat het voornamelijk om de 'handjes'. Kortom genoeg ideeën om mee te denken met de klant.



### Problemen bij bedrijven na invoering SEPA

Voor een doorsnee bedrijf zou het een nachtmerrie zijn: achttienhonderd rechtspersonen die grotendeels zelfstandig zijn. Dochterondernemingen die financiële diensten kunnen afnemen van het hoofdkantoor, maar ook voor eigen systemen kunnen kiezen. De Protestantse Kerk in Nederland is op die manier georganiseerd. Dat maakte de overstap naar Single Euro Payments Area (SEPA) tot een uitdagend traject, ook voor het testproces.

De ruim twee miljoen leden wonen in een van de achttienhonderd gemeenten die de kerk telt. Bij het hoofdkantoor van PKN in Utrecht komen van de leden betalingen binnen via acceptgiro, overschrijving en incasso. Daarnaast moeten de salarissen (traktementen) van de predikanten verwerkt worden én kan het publiek geld doneren aan goede doelen. Ten slotte zijn er de reguliere geldstromen, zoals het uitbetalen van salarissen aan het eigen personeel.

"Al snel bleek de omgang met SEPA als een ijsberg te zijn: de grootste problemen zie je niet. Met name op het gebied van automatische incasso zijn de veranderingen groot", aldus Henk Lubberts, projectleider tijdens de overstap naar SEPA. "Ook bleek het een hele klus om de complete betaalketen te testen. Daarnaast is SEPA geen echte standaard. Niet alleen heeft elk land zijn 'dialecten', maar ook kent elke bank eigen interpretaties die afwijken van het rulebook. Bijvoorbeeld bij het afronden van de decimalen."

In een projectgroep ontstond een beeld van de complexiteit. Vooral in de relatie tot de individuele gemeenten, waarvan sommige alles op financieel gebied door het hoofdkantoor laten verzorgen, maar andere zelfstandig met financiële pakketten naar keuze werken. "Daarnaast inventariseerden we wat er bij ons en onze leveranciers aangepast moest worden om de overstap succesvol te maken: denk aan de softwareoplossing die de uitbetaling van de salarissen van de medewerkers verzorgt, of de betaling van de traktementen."